

VŠEOBECNÉ DODACÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti DCom, spol. s r.o.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné dodací obchodní podmínky společnosti DCom, spol. s r.o. vymezují základní obchodní podmínky a vztahy mezi společnostmi DCom, spol. s r.o., se sídlem Brno, Kšírova 32, okres Brno-město, PSČ 619 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka č. 41606, IČO: 62024302, a jejími Odběrateli v oblasti prodeje produktů a poskytování služeb.

II. VYMEZENÍ POJMŮ

VOP: Všeobecné dodací obchodní podmínky společnosti DCom, spol. s r.o. vymezující základní obchodní podmínky a vztahy mezi společnostmi DCom, spol. s r.o., jako kupujícím, v případě kupní smlouvy, nebo objednatelem, v případě smlouvy o dílo, (dále jen „Dodavatelem“), a druhou stranou, jako prodávajícím, v případě kupní smlouvy či zhotovitelem, v případě smlouvy o dílo, (dále jen „Odběratelem“).

Dodavatel: společnost DCom, spol. s r.o., se sídlem Brno, Kšírova 32, okres Brno-město, PSČ 619 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka č. 41606, IČO: 62024302. Dodavatel je právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává Odběratelům zboží nebo poskytuje služby (zhotovuje dílo).

Odběratel: subjekt, který s Dodavatelem uzavírá kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo, tj. fyzická či právnická osoba bez ohledu na to, jde-li o spotřebitele, či nikoli.

Smluvní strany: společně Dodavatel a Odběratel

Smlouva: kupní smlouva/smlouva o dílo uzavřená jednotlivě nebo kupní smlouva/smlouva o dílo uzavřená na základě rámcové kupní smlouvy nebo rámcové smlouvy o dílo.

Plnění: předmět kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo.

III. APLIKACE VOP

1. Tyto VOP se považují za součást každé Smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí Plnění Dodavatele Odběrateli, není-li písemně dohodnuto jinak.
2. Ustanovení Smlouvy odlišná od VOP mají přednost před použitím příslušných ustanovení VOP.

IV. UZAVÍRÁNÍ SMLUV

1. Smlouvy budou uzavírány na základě písemné objednávky Odběratele dle aktuální cenové nabídky Dodavatele platné v době doručení objednávky Odběratele Dodavateli;

objednávky budou Odběratelem zasílány na e-mailovou adresu Dodavatele: obchod@dcom.cz nebo písemně na adresu sídla Dodavatele.

2. Objednávka Odběratele bude obsahovat minimálně následující:
 - *název, sídlo a identifikační číslo Odběratele,*
 - *specifikace zboží či díla,*
 - *počet kusů zboží (rozsah díla), které si objednává,*
 - *přesná adresa místa dodání nebo zhotovení díla.*
3. Pokud doručená objednávka bude obsahovat shora uvedené náležitosti a bude v možnostech Dodavatele objednavce vyhovět, oznámí Dodavatel Odběrateli e-mailem na e-mail, ze kterého objednávku Odběratele obdržel, případně písemným potvrzením zasláným na adresu sídla Odběratele, že bez výhrad akceptuje jeho objednávku. Pokud doručená objednávka nebude obsahovat všechny předepsané náležitosti, ale obsah bude postačovat Dodavateli k přesnému určení, co má dodat Odběrateli, může Dodavatel objednávku potvrdit.
4. Plnění bude Dodavatelem dodáno na adresu Odběratele uvedenou v objednávce.
5. Doručením oznámení Dodavatele Odběrateli, že bez výhrad akceptuje jeho objednávku vzniká v rozsahu takové objednávky mezi Dodavatelem a Odběratelem Smlouva a Dodavatel i Odběratel jsou poté takovou objednávkou vázáni jako Smlouvou.
6. Smlouva je uzavřena také okamžikem předání objednaného Plnění v dohodnutém místě.
7. Odběratel není oprávněn svoji objednávku jednostranně zrušit.
8. Závazek ze Smlouvy je ze strany Dodavatele splněn předáním objednaného nebo sjednaného Plnění Odběrateli v dohodnutém místě.

V. DODACÍ PODMÍNKY

1. Místem dodání objednaného Plnění je místo sjednané mezi Smluvními stranami ve Smlouvě. Plnění je dodáno jeho předáním Odběrateli na dohodnutém místě nebo jiným způsobem sjednaným ve Smlouvě.
2. Odběratel je povinen převzít Plnění v místě dodání i po lhůtě dodání, pokud pozdní dodání Plnění bylo, byť i částečně, způsobeno okolnostmi, které Dodavatel v době potvrzení objednávky nemohl předvídat.
3. Za Odběratele je oprávněna převzít Plnění v souladu s ustanovením § 161 občanského zákoníku i osoba, která se nachází v místě předání Plnění sjednaném mezi Smluvními stranami, dá najevo, co ji k tomu opravňuje, neplyne-li to již z okolností, a do předávacího protokolu uvede svůj podpis a údaj o své funkci nebo o svém pracovním zařazení. V případě, že Odběratel odmítne dodací list podepsat, může jej jednostranně podepsat Dodavatel, popř. zástupce Dodavatele, avšak s poznámkou, že zástupce Odběratele odmítl dodací list podepsat. Takto jednostranně podepsaný dodací list bude

pro Smluvní strany závazný, pokud Odběratel neprokáže, že nemohl dodací list podepsat z důvodů na straně Dodavatele.

4. V případě, že Odběratel nepřevzme Plnění v termínu dodání Plnění, je povinen uhradit Dodavateli prokazatelné a účelně vynaložené náklady, které mu takto prokazatelným porušením uvedené povinnosti Odběratele vznikly.
5. Odběratel bude přijímat Plnění i pouze v části objednaného (smluveného) množství Plnění, nebude-li mezi Smluvními stranami písemně ujednáno jinak.
6. Plnění dodané nad rámec objednaného množství není Odběratel povinen převzít. Převzme-li však Odběratel Plnění nad rámec objednaného množství, má se za to, že mezi Smluvními stranami byla uzavřena další Smlouva a Odběratel je povinen uhradit cenu takového Plnění, která mu bude ze strany Dodavatele vyúčtována.
7. Vlastnické právo k Plnění přechází na Odběratele zaplacením ceny Plnění dle článku VII těchto VOP.
8. Přechod rizika ztráty a poškození Plnění přechází na Odběratele okamžikem dodání Plnění Odběrateli.

VI. CENY

1. Pokud nebude ve Smlouvě mezi Smluvními stranami ujednáno jinak, je cena za Plnění uváděna v částce bez daně z přidané hodnoty a Dodavatel bude Odběrateli účtovat cenu za Plnění zvýšenou o daň z přidané hodnoty.
2. Cena za Plnění bude vždy uvedena v potvrzené objednávce.
3. Do ceny nejsou zahrnuty další Odběratelem objednané služby spojené s dodáním, jako např. náklady na dopravu do dodacího místa Odběratele, pokud nebude mezi Smluvními stranami sjednáno písemně jinak.

VII. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Cena za Plnění bude Dodavateli Odběratelem uhrazena na základě Dodavatelem vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“).
2. Fakturu Dodavatel vystaví nejpozději do 20 (dvaceti) kalendářních dnů po dodání Plnění.
3. Úhrada faktur bude prováděna bezhotovostně na účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, popř. v příslušné faktuře.
4. Lhůta splatnosti faktur činí 30 dnů od jejich vystavení Dodavatelem.
5. Faktura bude obsahovat náležitosti stanovené účetními a daňovými předpisy. Pokud nebude mít faktura některou z náležitostí, nemá taková skutečnost vliv na běh lhůty splatnosti příslušné faktury.

6. Odběratel je povinen Dodavatele upozornit na skutečnost, že příslušná faktura není v souladu s uzavřenou Smlouvou, a to ve lhůtě její splatnosti, v opačném případě se má za to, že Odběratel fakturu akceptuje, že v plném rozsahu uznává, že byla uzavřena Smlouva, a že došlo k řádnému a včasnému dodání Plnění vyúčtovaného v předmětné faktuře.
7. Doba splatnosti faktury bude považována za dodrženu v případě, že fakturovaná částka bude připsána na bankovní účet Dodavatele nejpozději k poslednímu dni této lhůty.
8. Zaplacením faktury Dodavateli ze strany Odběratele přechází na Odběratele vlastnické právo k Plnění, které bylo předmětnou fakturou vyúčtováno. Do té doby je ve vlastnictví Dodavatele a v případě prodlení Odběratele s úhradou ceny Plnění má Dodavatele právo odebrat Plnění zpět, přičemž Dodavatel má nárok na úhradu veškerých nákladů s takovým zpětným odběrem souvisejícími.

VIII. VADY

1. Pokud Dodavatel poruší svou povinnost dodat Plnění ve sjednaném množství a provedení, je odpovědný za vady Plnění v okamžiku jeho dodání. Odběratel není oprávněn odmítnout dodávku Plnění s drobnými vadami.
2. Je-li dodáno Plnění s vadami, aniž je Smlouva porušena podstatným způsobem, Dodavatel takové vady odstraní podle své volby jedním z následujících způsobů:
 - a) dodáním chybějícího Plnění
 - b) odstraněním právních vad Plnění
 - c) opravou Plnění, jel-li oprava proveditelná,
 - d) dodáním náhradního Plnění.

Při dodání náhradního Plnění je Dodavatel oprávněn požadovat, aby mu Odběratel vrátil vyměňované Plnění ve stavu, v jakém mu bylo dodáno.

3. Odpovědnost Dodavatele za vadu je vyloučena, pokud:
 - a) vada nebyla písemně oznámena způsobem a ve lhůtě dle ustanovení IX. těchto VOP;
 - b) vada byla způsobena v důsledku použití výrobního procesu, specifikace, náčrtků, technických požadavků nebo materiálu dodaných či požadovaných Odběratelem;
 - c) vada byla způsobena z viny či za přispění Odběratele v důsledku jeho nesprávného či nedbalého zacházení s předmětem Plnění, nedodržením návodů k užití a údržbě, vlastními či třetí stranou provedenými úpravami či opravami předmětu Plnění bez souhlasu Dodavatele nebo přirozeným opotřebením předmětu Plnění.

IX. REKLAMACE

1. Odběratel je povinen o vadách informovat Dodavatele písemně bez odkladně poté, kdy vady zjistil, měl zjistit nebo tyto mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče, u

DCom, spol. s r.o.

zjevných vad nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů od dodání Plnění, u ostatních vad nejpozději do 6 měsíců (šesti měsíců) od dodání Plnění, jinak je Plnění považováno za akceptované ze strany Odběratele bez vad. Odběratel nese všechny náklady vzniklé Dodavateli v důsledku neoprávněné reklamace.

2. Písemné oznámení vad Odběratele musí obsahovat zejména podrobný popis vady, zda v důsledku vady byla po Odběrateli požadována náhrada škody či jiný postih, a musí k němu být přiloženy doklady, z nichž uplatněné nároky Odběratele vyplývají.

X. SANKCE

1. Za každý den prodlení s placením svého peněžitého závazku delším jak 10 dní se Odběratel zavazuje uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně od prvního dne prodlení do zaplacení.
2. Pro případ prodlení Dodavatele s řádným dodáním předmětu Plnění, které nedodá ani v dodatečně lhůtě 10 (pracovních) dní, je Odběratel oprávněn požadovat od Dodavatele smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny nedodaného Plnění za každý den prodlení po dodatečně stanovené lhůtě, maximálně však 5 % z hodnoty nedodaného Plnění. Opoždění plnění Dodavatele není považováno za prodlení podléhající smluvní pokutě dle tohoto článku, pokud Dodavatel není Odběratelem písemně upozorněn, že je v prodlení.
3. Pro případ, že Odběratel nepřevzme Plnění ve sjednaném místě a čase, je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z hodnoty dodaného a nepřevzatého Plnění denně od prvního dne prodlení do převzetí.
4. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost jedné smluvní strany nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.

XI. LIMITACE ODPOVĚDNOSTI DODAVATELE

Dodavatel neodpovídá za jakoukoliv škodu ze Smlouvy přesahující 20 % (dvacet procent) celkové ceny za Plnění dle příslušné Smlouvy, ať už škodu vzniklou podle záruky, nedbalostí, nečinností, náhradou škody, smluvní pokutou či jakkoliv jinak. Odběratel je povinen skutečně vzniklou škodu řádně prokázat. Dodavatel není odpovědný za jakékoliv zvláštní, nepřímé, vedlejší nebo následné škody včetně ztráty výroby, obchodu, zisku či jiné finanční nebo ekonomické ztráty či škody, ať již způsobené Odběrateli nebo jakékoliv třetí straně.

XII. PRÁVA Z DUŠEVNÍHO A PRŮMYSLOVÉHO VLASTNICTVÍ

Dodáním Plnění nevznikají Odběrateli žádná práva z duševního či průmyslového vlastnictví Dodavatele. Odběratel zbaví odpovědnosti a odškodní Dodavatele při jakémkoliv sporu či soudním řízení vedenému třetí stranou vůči Dodavateli za porušení patentových či jiných práv duševního a průmyslového vlastnictví v případě, že Plnění bylo zkonstruováno a vyrobeno na základě technické dokumentace dodané Odběratelem.

XIII. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

Smluvní strany jsou povinny zachovávat zásady utajení a mlčenlivosti ohledně všech skutečností a dokumentů souvisejících se Smlouvou, Plněním či se záležitostmi druhé Smluvní strany, jež jsou považovány za obchodní tajemství, a přijmout odpovídající opatření k tomu, aby obchodní tajemství nebylo porušeno, zejména aby důvěrné informace nebyly prozrazeny žádné třetí straně. Týká se i rozpočtu ceny či nákladů, náčrtků a dalších dokumentů Dodavatele předaných Odběrateli v souvislosti s nabídkou před uzavřením Smlouvy.

XIV. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Právní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech těmito VOP nebo Smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z nich vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
2. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z těchto VOP nebo ze Smlouvy v souvislosti s ní především smírnou cestou. Pokud se nepodaří spor vyřešit dohodou smluvních stran, bude spor řešen dle hmotného a procesního práva České republiky a k jeho projednání jsou příslušné soudy České republiky v souladu se zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, přičemž Smluvní strany si sjednávají místní příslušnost soudu dle sídla Dodavatele.

XV. DORUČOVÁNÍ

Ohledně doručování listin mezi Smluvními stranami poštou platí, že listina se považuje za řádně doručenu adresátovi i jejím prokazatelným odesláním na adresu adresáta, byť by ji adresát z důvodů na své straně neobdržel. Nebude-li písemně adresátem sdělena jiná adresa, odesílá se zásilka na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy.

XVI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Dodavatel má právo od Smlouvy odstoupit, pokud Odběratel Smlouvu poruší podstatným způsobem či pokud bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace.
2. Zpoždění jakéhokoliv finančního závazku Odběratele ze Smlouvy či VOP o více než 30 (třicet) dní se považují za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Odběratele a Dodavatel má v takovém případě právo od Smlouvy odstoupit a požadovat náhradu škody. Bylo-li Plnění nebo jeho část již dodány Odběrateli, je tento povinen, dle volby Dodavatele, buď Plnění nebo jeho část neprodleně na své náklady vrátit Dodavateli nebo

zaplatit poměrnou část ceny za již dodanou část Plnění. Odběratel je dále povinen Dodavateli uhradit veškeré náklady jím vynaložené v souvislosti s plněním Smlouvy do data jejího předčasného ukončení.

XVII. VYŠŠÍ MOC

1. Dodavatel není povinen plnit své příslušné závazky ze Smlouvy a je osvobozen od jakýchkoliv nároků Odběratele ze Smlouvy či od smluvních pokut a náhrad škod v případě, že není schopen dostát svým závazkům ze Smlouvy v důsledku okolností vyšší moci, způsobených zejména válkou, invazí, revolucí, přírodní katastrofou, požárem, záplavou, výbuchem, poruchou stroje či zařízení, stávkou, veřejnými nepokoji, teroristickým útokem, epidemií atd., nebo v důsledku jakéhokoliv zákona, předpisu, normy či legislativní změny v České republice nebo v zemi plnění Smlouvy, které znemožní Dodavateli splnit některou z povinností ze Smlouvy i při vynaložení nejvyššího úsilí, které lze v souvislosti s plněním dané povinnosti rozumně požadovat.
2. Působení okolností vyšší moci a jejich vliv na plnění jejich závazků ze Smlouvy je dodavatel povinen písemně oznámit druhé smluvní straně nejpozději do 15 (patnácti) dnů od jejich vzniku.
3. Pokud působení okolností vyšší moci trvají déle než 6 (šest) měsíců, je každá ze smluvních stran oprávněna od příslušné Smlouvy odstoupit, přičemž Dodavatel má nárok na úhradu plnění příslušné Smlouvy do data jejího předčasného ukončení.
- 4.

XVIII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele převést práva a povinnosti ze Smlouvy pro něj vyplývající na třetí osobu.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran z těchto VOP a jakékoliv Smlouvy přecházejí na právního nástupce Dodavatele či Odběratele.
3. Započtení pohledávek Odběratele vůči Dodavateli oproti pohledávkám Dodavatele ze Smlouvy je možné pouze na základě písemné dohody Smluvních stran.
4. Dodavatel je oprávněn využít při plnění Smlouvy subdodavatele.
5. Ujednání obsažená ve Smlouvě a VOP nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná ujednání Smluvních stran týkající se plnění dle Smlouvy.
6. V případě, že se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP ukáže jako neplatné, zdánlivé, neúčinné či nevymahatelné, nemá toto za následek neplatnost, zdánlivost, nevymahatelnost či neúčinnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Smluvní strany zavazují neprodleně takové ustanovení nahradit ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude mít tentýž účel jako ustanovení původní.
7. Tyto VOP nebo Smlouvu je možno změnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.